Inkoop sociaal domein

Centraal Gelderland

Wmo

Wmo + jeugd

Jeugd

Inkoopdocument Beschermd wonen

Beschermd wonen

Productbeschrijvingen

Versiedatum: 22-1-2024

Inhoud

1. Productomschrijvingen 3

1.1 Intramuraal beschermd wonen intensief 3
1.2 Intramuraal beschermd wonen basis 6
1.3 Groepswonen 9
1.4 Zelfstandig wonen met begeleiding en beschermingscomponent 12
1.5 Beschermd wonen Logeren 14
1.6 Afwezigheidsdag 16
1.7 Geclusterd wonen 17

1. Productomschrijvingen

1.1 Intramuraal beschermd wonen intensief

Product	**Intramuraal beschermd wonen intensief**
Productcode	**15B03 en voor Lvb 15B04**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Etmaal**
Productomschrijving	**Algemeen** De producten Intramuraal beschermd wonen basis en Intramuraal beschermd wonen intensief zijn vormen van intramuraal verblijf en richten zich op inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is. Intramuraal verblijf betekent dat de inwoner woont in een woning van de aanbieder. Het schoonhouden van de woning is inbegrepen, maar de woning wordt in principe door de inwoner samen met de zorgverlener schoongehouden. Dit geldt ook voor het bereiden van maaltijden. Activiteiten die in het kader van welzijn worden geboden zijn ook een onderdeel van de ondersteuning. Te denken valt aan gezamenlijke momenten voor ontmoeting. Ook taken die horen bij het dagelijks leven en rondom huis (zoals boodschappen doen en koken) vallen onder de ondersteuning. Tevens zijn uitstapjes om bijvoorbeeld een invulling te geven aan het weekeinde onderdeel van het intramurale verblijf en worden door de aanbieder vanuit het tarief gefinancierd. **Voor wie is het bedoeld?** Inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking) die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is. Dit, omdat de inwoner (tijdelijk) niet in staat is om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden. Daarbij ontbreekt veelal inzicht in de problematiek en de impact ervan op de omgeving. Bij onverwachte gebeurtenissen kan de problematiek verergeren. **Wonen** De inwoner verblijft op een locatie waarbij de nadruk ligt op het stabiliseren. Indien mogelijk ook gericht op activering en ontwikkeling. Er is een duidelijke structuur in de dag en een professional is continu in de nabijheid. Dat betekent dat zowel overdag als ’s nachts een professional in de woning aanwezig is en direct kan reageren op situaties die het dagelijks leven van inwoners en/of omwonenden verstoren.

	Doel Het begeleidingsdoel is gericht op het zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren binnen een beschermde setting en het behouden en verder aanleren van vaardigheden is gericht op het meedoen in de samenleving. Daar komt bij dat de begeleiding zich richt op het bijsturen en corrigeren van gedragsproblemen, en het (verder) ontwikkelen van strategieën om hiermee om te gaan. De nadruk ligt op het behouden van vaardigheden en stimuleren tot participatie in de vorm van bijvoorbeeld daginvulling en het uitvoeren van taken in het dagelijkse leven, met als doel zelfstandig (begeleid) wonen. Indien een netwerk van de inwoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de hulpverlening. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder aan het ontwikkelen van een netwerk. **Zorglevering** De ondersteuning wordt geboden door een vast team van professionals met een afgeronde opleiding op mbo-4 richting Zorg en Welzijn en/of afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn. Daarbij is minimaal één professional met een afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn die de regie voert over de ondersteuning en die de noodzaak van opschaling en mogelijkheid van afschaling kan vaststellen. De invulling van voornoemde eis dient door aanbieder aantoonbaar te worden gemaakt middels het dienstrooster. Er is minimaal één professional met een afgeronde opleiding op mbo-niveau richting Zorg en Welzijn aanwezig 24 uur per dag op de locatie waar de ondersteuning wordt geboden, als onderdeel van het zorgteam. Gezien de zwaarte van de problematiek van de doelgroep is er minimaal één professional met een afgeronde opleiding op mbo-niveau richting Zorg en Welzijn[12] gedurende de nacht fysiek aanwezig op de woonzorglocatie en indien nodig direct bereikbaar (binnen 5 minuten). Er wordt uitgegaan van gemiddeld 15 uur per week ondersteuning voor de duur van het ingezette product. Het kan hier gaan om korte en/of lange individuele contactmomenten. Een deel van de ondersteuning kan groepsgewijs plaatsvinden. Maar wekelijks zijn er minstens drie individuele contactmomenten (tussen inwoner en aanbieder), waar onder andere afstemming over doelen en het persoonlijk plan plaatsvindt. Waar nodig ondersteunt de professional de inwoner bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) en houdt toezicht op inname medicatie. Het gaat dan bijvoorbeeld om helpen en motiveren bij wassen/douchen en aankleden. In sommige gevallen kan dit betekenen dat de professional deze taken volledig overneemt vanwege de beperkingen van de inwoner. Ook wanneer er sprake is van somatische zorg (verzorging en/of verpleging) wordt dit door de professional geboden. Daarnaast kan het beheer van medicatie onderdeel uitmaken van ondersteuning.

[1] Uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op het gevraagde niveau richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
[2] Op onze website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo-/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

<table>
<tr>
<td>Product specifieke eisen</td>
<td>

Enkel aanbieders die in 2020 gecontracteerd waren voor de producten Intramuraal Beschermd wonen Intramuraal ZIN (niet zijnde scheiden wonen en zorg) kunnen zich inschrijven voor de producten Intramuraal beschermd wonen. Voor alle andere aanbieders (zowel nieuwe als bestaande aanbieders scheiden wonen-zorg en/of PGB) geldt dat zij zich kunnen inschrijven voor de overige onderdelen uit dit perceel.
Bij het woondeel zijn inbegrepen: schoonmaak (eigen en algemene ruimten), voeding (incl. voedingssupplementen, mag ook voedingsbudget zijn), wassen, hulpmiddelen , welzijn en recreatie, geestelijke verzorging, inrichting, verzekeringen, televisie en telefoon, zorg na overlijden, GWL (eigen ruimte, algemene ruimten), huurdersonderhoud, eigenaarsonderhoud.
Bij Intramuraal beschermd intensief gelden geen uitsluitingscriteria voor inwoners. Er geldt een acceptatieplicht voor alle inwoners voor wie de gemeente dit noodzakelijk acht en er kunnen er geen uitsluitingscriteria worden gebruikt.
Aanvullend op eis 10 (document zorgvorm specifieke eisen Beschermd wonen), is bij Intramuraal beschermd intensief tenminste ook een professional met een afgeronde opleiding voor sociaal psychiatrisch verpleegkundige (op afroep) inzetbaar bij de ondersteuning van inwoners. De aanbieder overlegt hiervan een bewijs bij de inschrijving.
Er wordt gemiddeld 15 uur per week individuele ondersteuning, passend bij de inwoner, in korte of lange momenten geleverd. Een deel van de ondersteuning kan groepsgewijs plaatsvinden. Wekelijks is er (tussen inwoner en aanbieder) afstemming over doelen en het persoonlijk plan.

In schema:
<table>
<tr><td>Doelgroep & ondersteuningsbehoefte</td><td>Inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking).
Ernstige gedragsproblematiek, somatische problematiek (bijkomend).
Inwoner is aangewezen op een omgeving die afwijkend gedrag kan hanteren en reguleren.
Op vrijwel alle leefgebieden is ondersteuning nodig.
Waar nodig ondersteuning bij ADL.
Gestructureerde leefomgeving noodzakelijk.
Nadruk op stabiliseren, gericht op herstel.
Ondersteuning 24 uur aanwezig.</td></tr>
<tr><td>Planbaarheid ondersteuning</td><td>Gepland, ongepland en toezicht (24-uurs aanwezigheid en het signaleren van hulpvragen).</td></tr>
<tr><td>Frequentie ondersteuning</td><td>Continue en nabij.</td></tr>
<tr><td>In staat zelf hulp in te roepen</td><td>Veelal signalerende functie aanbieder.</td></tr>
<tr><td>Aanwezigheid/ bereikbaarheid aanbieder</td><td>24-uur permanent aanwezig en direct bereikbaar (binnen 5 minuten).</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

	Acceptatieplicht	Voor dit product geldt een acceptatieplicht voor alle inwoners, voor wie de gemeente dit noodzakelijk acht. Er kan geen beroep op uitsluitingscriteria worden gedaan. Er is een casusoverleg 'Onhoudbare situaties', Elke intramurale aanbieder is verplicht hieraan deel te nemen.	

1.2 Intramuraal beschermd wonen basis

Product	**Intramuraal beschermd wonen basis**
Productcode	**15B01 en voor Lvb 15B02**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Etmaal**
Productomschrijving	Algemeen De producten Intramuraal beschermd wonen basis en Intramuraal beschermd wonen intensief zijn vormen van intramuraal verblijf en richten zich op inwoners met complexe problemen als gevolg van psychische aandoening(en) en/of een licht verstandelijke beperking, die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is. Intramuraal verblijf betekent dat de inwoner woont in een woning van de aanbieder. Het schoonhouden van de woning is inbegrepen, maar de woning wordt in principe samen met de inwoner schoongehouden. Dit geldt ook voor het bereiden van maaltijden. Activiteiten die in het kader van welzijn worden geboden zijn ook een onderdeel van de ondersteuning. Te denken valt aan gezamenlijke momenten voor ontmoeting. Ook taken die horen bij het dagelijks leven en rondom huis (zoals boodschappen doen en koken) vallen onder de ondersteuning. Tevens zijn uitstapjes om bijvoorbeeld een invulling te geven aan het weekeinde onderdeel van het intramurale verblijf en worden door de aanbieder vanuit het tarief gefinancierd.
	Voor wie is het bedoeld? Inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is. Dit, omdat de inwoner tijdelijk niet in staat is om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden. Daarbij ontbreekt veelal inzicht in de problematiek en de impact ervan op de omgeving. Bij onverwachte gebeurtenissen kan de problematiek verergeren. De doelgroep heeft voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig begeleid wonen na verloop van tijd mogelijk is.

	Wonen De inwoner verblijft op een locatie, waarbij gedurende de dag duidelijke structuur wordt geboden door de professional. Ook 's nachts is er sprake van ondersteuning door een professional op wijkniveau die binnen een kort tijdsbestek van (maximaal 10 minuten) op de woonzorglocatie aanwezig is. **Doel** Het begeleidingsdoel is gericht op het zo zelfstandig mogelijk functioneren, gericht op maximale persoonlijke ontplooiing, onder andere door middel van een zinvolle daginvulling, zoals (vrijwilligers)werk en/of opleiding. Het (h)erkennen van de eigen problematiek en het (verder) aanleren van vaardigheden hebben daarop betrekking. Dit binnen een setting die bescherming biedt. Uitgaande van het perspectief om zelfstandig (begeleid) te gaan wonen heeft de aanbieder hiervoor specifieke aandacht. Dat betekent dat ingezet wordt op het versterken, dan wel ontwikkelen, van het netwerk, en het aanleren van vaardigheden om zelfstandig te wonen. Het gaat in ieder geval om: • Financiële vaardigheden/administratie (inclusief ondersteuning bij financiële veranderingen als gevolg van een verandering van intramuraal verblijf naar zelfstandig wonen). • Woonvaardigheden zoals: koken, huishouden, boodschappen doen. • Emotionele vaardigheden: de cliënt moet weten wat hij/zij nodig heeft aan structuur, het inroepen van hulp, vaardigheden om hulp te vragen, het opbouwen, gebruiken en onderhouden van het eigen netwerk. • Sociale vaardigheden: werken aan de vaardigheden die nodig zijn voor sociale interactie en participatie binnen een werk-, opleidings- of maatschappelijke omgeving. Voor inwoners voor wie er geen perspectief is om binnen 1 tot 3 jaar zelfstandig (begeleid) te gaan wonen, ligt de nadruk op het behouden van vaardigheden en stimuleren tot participatie in de vorm van bijvoorbeeld daginvulling en het uitvoeren van taken in het dagelijks leven (zoals boodschappen doen en koken).
	Zorglevering De ondersteuning wordt geboden door een vast team van professionals met een afgeronde opleiding op mbo-4 richting Zorg en Welzijn[1] en/of afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn. Daarbij is minimaal één professional met een afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn[2] betrokken die de regie voert over de ondersteuning en die de noodzaak van opschaling en mogelijkheid van afschaling kan vaststellen. De invulling van voornoemde eis dient door aanbieder aantoonbaar te worden gemaakt middels het dienstrooster.

[1] Uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op het gevraagde niveau richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
[2] Op onze website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo-/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

<table>
<tr><td></td><td>Er is minimaal één professional met een afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn gedurende de dag en avond, 7 dagen per week, aanwezig op de locatie. Daarnaast is er 's nachts een professional met een afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn opleiding in de wijk aanwezig (slaapwacht) die binnen maximaal 10 minuten fysiek op de woonlocatie kan zijn om ondersteuning te bieden.

Er wordt uitgegaan van gemiddeld 12 uur per week ondersteuning voor de duur van het ingezette product. Het kan hier gaan om korte en/of lange contactmomenten. Een deel van de ondersteuning kan groepsgewijs plaatsvinden. Maar wekelijks zijn er minstens drie individuele contactmomenten (tussen inwoner en aanbieder), waar onder andere afstemming over doelen en het persoonlijk plan plaatsvindt.
Waar nodig ondersteunt de professional de inwoner bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) en houdt toezicht op de inname van medicatie. Het gaat bijvoorbeeld om aansporen en/of motiveren van de inwoner om zich te gaan wassen, douchen en aankleden. Ook kan het beheer van medicatie onderdeel uitmaken van de ondersteuning.</td></tr>
<tr><td>Product specifieke eisen</td><td>

Enkel aanbieders die in 2020 gecontracteerd waren voor de producten beschermd wonen (intramuraal ZIN niet zijnde scheiden wonen en zorg) kunnen zich inschrijven voor de producten Intramuraal beschermd wonen. Voor alle andere aanbieders (zowel nieuwe als bestaande aanbieders scheiden wonen-zorg en/of PGB) geldt dat zij zich kunnen inschrijven voor de overige onderdelen uit dit perceel.
Bij het woondeel zijn inbegrepen: schoonmaak (eigen en algemene ruimten), voeding (incl. voedingssupplementen, mag ook voedingsbudget zijn), wassen, hulpmiddelen, welzijn en recreatie, geestelijke verzorging, inrichting, verzekeringen, televisie en telefoon, zorg na overlijden, GWL (eigen ruimte, algemene ruimten), huurdersonderhoud, eigenaarsonderhoud.

In schema:
<table>
<tr><td>Doelgroep & ondersteuningsbehoefte</td><td>

Inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking).
Ernstige gedragsproblematiek, somatische problematiek (bijkomend).
Ontbreken van, of beperkt inzicht in de problematiek en de impact ervan op de omgeving.
Gestructureerde leefomgeving noodzakelijk.
Niet in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden; overname regie over leefgebieden kan nodig zijn.
Voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar ambulante begeleiding na verloop van tijd mogelijk is.
Permanente nabijheid van zorg gedurende de dag en nabijheid van zorg in de nacht noodzakelijk.

</td></tr>
<tr><td>Planbaarheid ondersteuning</td><td>Gepland, ongepland en toezicht (inclusief signalerende functie).</td></tr>
<tr><td>Frequentie ondersteuning</td><td>Continue.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	In staat zelf hulp in te roepen	Veelal signalerende functie aanbieder.
	Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder	Overdag en 's avonds aanwezig, in de nacht in de wijk aanwezig en binnen 10 minuten fysiek aanwezig op de woonzorglocatie.

1.3 Groepswonen

Product	**Groepswonen**
Productcode	**15B17 Groepswonen laag, 15B18 groepswonen laag Lvb** **15B21 Groepswonen midden, 15B22 groepswonen midden Lvb** **15B23 Groepswonen hoog, 15B24 groepswonen hoog Lvb**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Etmaal**
Productomschrijving	Algemeen Groepswonen richt zich op inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij geplande en ongeplande ondersteuning noodzakelijk is. Afhankelijk van de individuele zorgbehoefte kan onderscheid gemaakt worden van een laag, midden of hoog product. Bij Groepswonen wordt ervan uitgegaan dat de ondersteuning varieert van gemiddeld 7 uur per week tot gemiddeld maximaal 12 uur per week. Met dit gemiddelde aantal uren wordt van aanbieder verwacht dat het beschermde 24-uurs component kan worden geboden. De intensiteit van begeleiding kan sterk fluctueren is afhankelijk van de ernst van de psychiatrische kwetsbaarheid en van de gedragsproblematiek, en de mate van instabiliteit daarin. De uren worden flexibel ingezet afhankelijk van de vraag en situatie van de inwoner en er is 24/7 passende begeleiding die op afroep in 30 minuten beschikbaar is. Voor wie is het bedoeld? Inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. De inwoner ervaart problemen op meerdere levensgebieden en heeft intensieve ondersteuning nodig, zowel gepland als (veelvuldig) ongepland waardoor het noodzakelijk is dat ondersteuning 24 uur per dag beschikbaar is. Er is behoefte aan een vorm van Groepswonen (kleinschalig) in verband met problemen in het organiseren van de dagstructuur. De doelgroep heeft voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig (begeleid) wonen verloop van tijd mogelijk is. Terugval in functioneren is realistisch. Wonen Er is sprake van het scheiden van wonen en zorg en de inwoner betaalt zelf de woonlasten. Het is wenselijk dat de inwoner zoveel mogelijk op dezelfde plek kan blijven wonen en zo min mogelijk hoeft te verhuizen.

	In de praktijk betekent dit dat de inwoner een onzelfstandige woonruimte huurt van bijvoorbeeld een woningbouwcorporatie of een particuliere verhuurder. Als een inwoner geen woonplek heeft, kan de inwoner een woonplek toegewezen krijgen. Bij voorkeur heeft de inwoner een woonplek die hij op eigen naam huurt of bezit. Er is een tussenfase mogelijk voor maximaal een jaar voorafgaand aan zelfstandig wonen in de vorm van een omklapcontract. Hierbij wordt een woonplek beschikbaar gesteld als de cliënt de verantwoordelijkheid voor het zelf huren nog niet zelf kan dragen. De betreffende woonplek wordt dan eerst door de aanbieder gehuurd en als de cliënt de verantwoordelijkheid voor huren kan dragen, wordt de woning 'omgeklapt' en komt het huurcontract op zijn naam. **Doel** Het ondersteuningsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Indien een netwerk van de inwoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de hulpverlening. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder samen met de inwoner aan het ontwikkelen van een netwerk. De inwoner ervaart meerwaarde van het Groepswonen door het contact met medebewoners en de gedeeltelijke groepsgewijze ondersteuning. De ondersteuning wordt deels individueel en deels in groepsverband geleverd. Aanwezigheid van de professionals bestaat uit vaste momenten gedurende de dag en eventueel avond en daarnaast de mogelijkheid om op afroep ondersteuning in te zetten. **Zorglevering** De ondersteuning wordt geboden door een vast team van professionals met een afgeronde opleiding op mbo-4 richting Zorg en Welzijn en/of afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn. Daarbij is minimaal één professional met een afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn[1] betrokken die de regie voert over de ondersteuning en die de noodzaak van opschaling en mogelijkheid afschaling kan vaststellen. De aanbieder levert door middel van een professional met een afgeronde opleiding mbo-4 opleiding richting Zorg en Welzijn[2] ondersteuning op geplande en ongeplande momenten (zo nodig op meerdere momenten per dag). De professional is op vaste momenten gedurende de dag en eventueel avond aanwezig. Afhankelijk van de behoefte van de inwoners kan dat ook in het weekeinde het geval zijn.

[1] Uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op het gevraagde niveau richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
[2] Op onze website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo-/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

<table>
<tr><td></td><td>Daarnaast is de professional 7 dagen per week, 24 uur per dag direct bereikbaar (binnen 5 minuten op afstand telefonisch/digitaal) en zo nodig op afroep fysiek beschikbaar (binnen 30 minuten).

Niet de setting, maar de individuele hulpvraag van de inwoner bepaalt of het laag, midden of hoog tarief wordt ingezet. Het onderscheid wordt gemaakt in de bandbreedte in ondersteuning groep/ individuele uren. Daarbij geldt het volgende:
• Groepswonen laag
Gemiddeld aantal uren: ruim 7 uur ondersteuning per week.
• Groepswonen midden
Gemiddeld aantal uren: 9 uur ondersteuning per week.
• Groepswonen hoog
Gemiddeld aantal uren: 11-12 ondersteuning per week.

Het product Groepswonen wordt in principe voor een periode van maximaal 2 jaar ingezet, met als doel doorstroming naar (begeleid) zelfstandig wonen.</td></tr>
<tr><td>Product specifieke eisen</td><td>• De ondersteuning wordt geboden door een team van professionals. Daarbij is minimaal één professional met een afgeronde opleiding op hbo-niveau betrokken die de regie voert over de ondersteuning en die de noodzaak van opschaling en mogelijkheid van afschaling kan vaststellen.
• De begeleiders zijn op vaste momenten gedurende de dag en eventueel avond aanwezig. Afhankelijk van de behoefte van de inwoners kan dat ook in het weekeinde het geval zijn.
• De begeleiding is 7 dagen per week, 24 uur per dag direct bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig fysiek beschikbaar (binnen 30 minuten).

In schema:
<table>
<tr><td>Doelgroep & ondersteuningsbehoefte</td><td>• (Ernstige) psychosociale problemen.
• Gestructureerde leefomgeving noodzakelijk.
• Niet in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden.
• Voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig (begeleid) wonen verloop van tijd mogelijk is.
• Nabijheid van ondersteuning gedurende de dag is noodzakelijk.</td></tr>
<tr><td>Planbaarheid ondersteuning</td><td>Gepland en ongepland, signalerende functie noodzakelijk.</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>Frequentie ondersteuning</td><td>In principe dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag (in een mix van face-to-face, telefonisch en/of digitaal), ook buiten kantoortijden. De begeleiding wordt deels individueel en deels in groepsverband geboden.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

	In staat zelf hulp in te roepen	Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hierom is ook de signalerende functie van de aanbieder noodzakelijk.	
	Aanwezigheid/ bereikbaarheid aanbieder	24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 min) en 's nachts zo nodig fysiek beschikbaar (binnen 30 min).	

1.4 Zelfstandig wonen met begeleiding en beschermingscomponent

Product	**Zelfstandig wonen met begeleiding en beschermingscomponent**
Productcode	**15B09 en voor Lvb 15B10** **Bij een lumpsum: 15B19 en voor Lvb 15B20**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Etmaal**
Productomschrijving	Voor wie is het bedoeld? Inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. De inwoner ervaart problemen op meerdere levensgebieden en heeft intensieve ondersteuning nodig, zowel gepland als (veelvuldig) ongepland waardoor het noodzakelijk is dat ondersteuning 24 uur per dag beschikbaar is. Inwoners zijn alleen met ondersteuning, zowel gepland als ongepland, in staat om zelfstandig te wonen. Ze hebben meestal een zinvolle daginvulling buiten de woning, zoals een opleiding, (vrijwilligers)werk of dagbesteding en kunnen hier zelfstandig naar toe. Wonen De inwoner huurt of bezit zelf een woning/kamer. In de praktijk betekent dit dat de inwoner een (on)zelfstandige woonruimte huurt van bijvoorbeeld een woningbouwcorporatie of een particuliere verhuurder. Doel Het ondersteuningsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Indien een netwerk van de inwoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de hulpverlening. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder samen met de inwoner aan het ontwikkelen van een netwerk. Naast de zorg op afspraak en afroep heeft de aanbieder een belangrijke signalerende rol. Deze signalerende rol vervangt het 'toezicht' dat inwoners binnen een intramurale setting ontvangen. De aanbieder signaleert terugval en zet adequaat zorg in. De aanbieder maakt hierover afspraken met de inwoner (bijvoorbeeld hoe te handelen als de inwoner afspraken niet nakomt/de deur niet opent).

	Zorglevering De ondersteuning wordt geboden door een beperkt aantal professionals met een afgeronde opleiding mbo-4 richting Zorg en Welzijn[1]. Daarbij is minimaal één professional met een afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn[2], die de regie voert over de ondersteuning en die de noodzaak van opschaling en mogelijkheid van tot op- en afschaling kan vaststellen. De aanbieder levert door middel van een professional met een minimaal afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn ondersteuning op geplande en ongeplande momenten (zo nodig op meerdere momenten per dag). De begeleiding is 7 dagen per week, 24 uur per dag direct bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 30 minuten). Zowel de inwoner als het netwerk van de inwoner kan de aanbieder benaderen (ook in bijvoorbeeld het geval van overlast of dreigende escalatie). De ondersteuning die hoort bij zelfstandig wonen met intensieve begeleiding is als volgt in te zetten: • Op basis van urenranges specialistische en/of basis ondersteuning ambulant. Dit zorgt ervoor dat er voldoende mogelijkheden zijn om maatwerk te leveren en biedt aanbieders voldoende ruimte om flexibiliteit in geleverde ondersteuning te bieden. • Daarnaast een component 'bescherming'. In dit component is een vergoeding opgenomen voor de 24-uurs bereikbaarheid/beschikbaarheid en de signalerende rol van de aanbieder.
Product specifieke eisen	• Aanbieder zorgt voor de inzet van minimaal één professional met een afgeronde opleiding op hbo-niveau per inwoner. Deze professional is verantwoordelijk voor het maken van het ondersteuningsplan en het signaleren van toe- of afnemende behoefte aan ondersteuning. • De aanbieder levert door middel van een beroepsgeschoolde professional ondersteuning op geplande en ongeplande momenten (zo nodig op meerdere momenten per dag). Begeleiders leggen gevraagd en ongevraagd contact met de inwoner. • De ondersteuning is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 30 minuten). • Aanbieder maakt in het ondersteuningsplan met de inwoner, afspraken over de bereikbaarheid en beschikbaarheid buiten kantoortijden. Voornamelijk over de inzet van professionals in de nacht en het weekeinde worden afspraken gemaakt, evenals over de eventuele aanrijtijd die noodzakelijk is bij onverwachte inzet. Deze is nooit langer dan 30 minuten.

[1] Uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op het gevraagde niveau richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
[2] Op onze website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo-/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

	• Aanbieder maakt in het ondersteuningsplan met de inwoner afspraken over de wijze waarop de signaleringsfunctie van de aanbieder wordt uitgeoefend. Bij de aanvang van de zorg hebben aanbieder en inwoner afspraken gemaakt over handelswijzen bij: - Dreigende achteruitgang, of - Bij signalen van 'zorgmijding'. • Uitgangspunt is inzet van de meest passende ondersteuning. Het is daarom niet toegestaan om een minimaal aantal uren te vragen als voorwaarde om inwoners in zorg te nemen op bepaalde locatie. Ook staat er in een zorgovereenkomst of huurcontract van de aanbieder geen eis van een minimaal aantal uren opgenomen. • In geval van overlast of (dreigende) escalatie betrekt de aanbieder zowel de inwoner als het netwerk van de inwoner. • Ondersteuning dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag en zowel gepland, ongepland als signalerend ook buiten kantoortijden. *In schema:*

Doelgroep & ondersteuningsbehoefte	• (Ernstige) psychosociale problemen. • Beperkt in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden. • Alleen met intensieve en ongeplande ondersteuning in staat om zelfstandig te wonen. • Goede daginvulling, actieve rol aanbieder. • 24-uurs direct bereikbaarheid van begeleiding (binnen 5 minuten) is noodzakelijk. • 24-uurs beschikbaarheid van begeleiding binnen een half uur is noodzakelijk.
Planbaarheid ondersteuning	Gepland en ongepland, signalerende functie noodzakelijk.
Frequentie ondersteuning	In principe dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag (in een mix van face-to-face, telefonisch en/of digitaal), ook buiten kantoortijden.
In staat zelf hulp in te roepen	Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hierom is ook de signalerende functie van de aanbieder noodzakelijk.
Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder	24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 min) en 's nachts zo nodig fysiek beschikbaar (binnen 30 min).

1.5 Beschermd wonen Logeren

Product	**Beschermd wonen Logeren**
Productcode	**De juiste productcode vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Etmaal**
Productomschrijving	Voor wie is het bedoeld? Inwoners met een BW-indicatie (intramuraal of extramuraal) of inwoners die afgelopen twee jaar een BW-indicatie hebben gehad.

	Het betreft inwoners die vanwege hun beperking(en) tijdelijk intensiever toezicht en ondersteuning nodig hebben en/of even op grond van de signalerende functie van de aanbieder in een andere omgeving moeten verblijven (rust, escalatie etc.). De inwoner heeft een eigen woonplek. Het logeren is nodig om een terugval te voorkomen en het korte verblijf staat in het teken van tot rust komen en weer een stabiele situatie bereiken. Wonen Het verblijf vindt plaats in de beschermende omgeving van de aanbieder. Afhankelijk van de inwoner gaat het om tot rust komen of te stabiliseren. Op geleide van behoefte van de inwoner wordt ingezet op (het organiseren of behouden van) daginvulling en -structuur. De inwoner wordt gestimuleerd om actief te blijven, een dagstructuur aan te houden en aan te sluiten bij de sociale activiteiten binnen de beschermende omgeving. Doel Het logeren heeft als doel terugvalpreventie en de inwoner een tijdelijke plek te bieden waardoor de inwoner op adem kan komen. Hierdoor kunnen nieuwe inzichten bij de inwoner ontstaan die eraan bijdragen dat terugkeer naar de woonplek weer mogelijk is. Ook is er kortdurend sprake van meer bescherming door nabijheid van professionals. De ondersteuningsbehoefte van de inwoner staat centraal. De aanbieder kijkt naar de mogelijkheden. In ieder geval wordt geholpen met het (organiseren of behouden van) structuur in het dagelijks leven. Het logeren werkt daarmee preventief. Het voorkomt verergering van de problematiek, waardoor de inzet van zwaardere zorgvormen wordt voorkomen. Vragen van mantelzorgers om respijt vallen hier niet onder. Mantelzorgers kunnen geen aanvraag voor Logeren indienen voor een naaste. Ook niet als er een thuissituatie is waar overbelasting dreigt. In dit geval moet een beroep worden gedaan op andere mogelijkheden van respijtzorg in het kader van de Wmo of Zvw of Wlz. De inwoner kan na afloop van het logeren weer terugkeren naar de eigen of beschermde woonplek, met of zonder reguliere Wmo begeleiding door een gecontracteerde aanbieder. Zorglevering Gedurende het verblijf kan de inwoner gebruik maken van bijbehorende ondersteuning op geplande en ongeplande momenten 24 uur per dag (24-uurs bereikbaarheid, indien noodzakelijk beschikbaarheid). De ondersteuning is erop gericht om zo snel mogelijk weer terug te keren naar de eigen woonplek. Een logeerplek kan in totaal maximaal 28 dagen aaneengesloten plaatsvinden (met een max van 2 x per jaar) . De kosten voor het verblijf en de begeleiding vallen onder dit product. Voor dit product worden bij de inwoner geen extra kosten in rekening gebracht. Afhankelijk van de setting (intramuraal/extramuraal) moet de inwoner zelf de kosten dragen voor ontbijt, lunch en een warme maaltijd.

	Tussen de inwoner en de aanbieder die toezicht en ondersteuning biedt, moeten afspraken worden gemaakt over intake, ondersteuning en escalatiemogelijkheden.
Product specifieke eisen	• Het product is toegankelijk voor inwoners met een BW-indicatie (intramuraal of extramuraal) of een inwoner van de regio Centraal Gelderland die de afgelopen twee jaar een BW-indicatie heeft gehad. • Het tarief is afhankelijk van de plaatsing van de cliënt en de setting van de aanbieder. De product specifieke eisen van het product (Intramuraal basis, Groepswonen of Zelfstandig wonen) waarop het tarief wordt gebaseerd (vanwege ondersteuningsbehoefte of setting) zijn van toepassing. *In schema:* Planbaarheid ondersteuning: Gepland, ongepland en toezicht (24-uurs aanwezigheid en het signaleren van hulpvragen). Frequentie ondersteuning: Op afroep continu afhankelijk van setting. Duur: max. 28 dagen aaneengesloten met een max van 2x per jaar. In staat zelf hulp in te roepen: Ja of veelal signalerende functie aanbieder. Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder: Bereikbaar binnen 5 minuten, zo nodig fysiek beschikbaar binnen 30 minuten.

1.6 Afwezigheidsdag

Product	**Afwezigheidsdag**
Productcode	**15B15 en voor Lvb 15B16**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Etmaal**
Productomschrijving	Dit product is bedoeld voor inwoners met een toewijzing voor Intramuraal beschermd wonen of Intramuraal beschermd wonen intensief: • Van wie het verblijf tijdelijk wordt onderbroken in verband met een klinische opname. Voor hen wordt het product Afwezigheidsdag voor maximaal 6 weken doorbetaald. In bijzondere gevallen - af te stemmen met de Toegang - wordt een eventuele verlenging van nog eens maximaal 6 weken doorbetaald. Daarbij geldt als voorwaarde dat er perspectief moet zijn dat de inwoner binnen die termijn ook daadwerkelijk terug kan keren naar de beschermde woonsituatie. • Die gedurende een langere periode niet de volledige week aanwezig zijn op de instelling; bijvoorbeeld elk weekend afwezig zijn. Voor hen wordt het product Afwezigheidsdag doorbetaald voor zolang de Toegang dit nodig acht. • Die gedurende het verblijf overleden zijn. Na overlijden mag tot maximaal twee weken het product Afwezigheidsdag te worden gedeclareerd, indien de plek nog niet opgevuld is door een andere inwoner.

	Bij afwezigheid van inwoner vanwege bovenstaande redenen dient aanbieder de Toegang per mail op de hoogte te stellen van de afwezigheid en de verwachte duur van de afwezigheid en het product afwezigheidsdag te declareren, in plaats van Intramuraal beschermd wonen of Intramuraal beschermd wonen intensief. Doel Doel is om de bekostiging te regelen indien een intramurale plek leeg is achtergelaten ten gevolge van tijdelijke afwezigheid van de inwoner. Deze vergoeding is bedoeld voor de bekostiging van de lopende kosten, zoals huishoudelijke verzorging, keukenmedewerkers, de facilitaire dienst, etc.

1.7 Geclusterd wonen

Product	**Geclusterd wonen met (intensieve) begeleiding**
Productcode	**15B33 (midden), 15B34 (hoog), 15B35 (Lvb midden) en 15B36 (Lvb hoog)**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Etmaal**
Productomschrijving	Algemeen Geclusterd wonen richt zich op inwoners die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij geplande en ongeplande ondersteuning noodzakelijk is. Afhankelijk van de individuele zorgbehoefte kan onderscheid gemaakt worden in een midden of hoog product. Bij Geclusterd wonen wordt ervan uitgegaan dat de ondersteuning varieert van gemiddeld 7,5 uur per week tot gemiddeld maximaal 10 uur per week. De intensiteit van begeleiding kan sterk fluctueren, dit is afhankelijk van de ernst van de psychiatrische kwetsbaarheid, de gedragsproblematiek en de mate van instabiliteit daarin. De uren worden flexibel ingezet afhankelijk van de vraag en situatie van de inwoner en er is 24/7 passende begeleiding die op afroep in 30 minuten beschikbaar is. Voor wie is het bedoeld? Inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen zonder ongeplande ondersteuning. De inwoner ervaart problemen op meerdere levensgebieden en heeft intensieve ondersteuning nodig, zowel gepland als ongepland, waardoor het noodzakelijk is dat ondersteuning 24 uur per dag beschikbaar is. De inwoner is gebaat bij een zelfstandige woning (eigen voordeur, sanitair en keuken), met soortgelijke woningen op loopafstand van elkaar. De meerwaarde van deze woonvorm voor de inwoner is het hebben van een eigen woning en het contact met medebewoners op afstand. De doelgroep die gebruik maakt van Geclusterd wonen met (intensieve) begeleiding is psychisch kwetsbaar en moet leren omgaan met de problematiek.

	De doelgroep heeft voldoende (zelfregulerend) leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar volledig zelfstandig (begeleid) wonen na verloop van tijd mogelijk is. Terugval in functioneren is realistisch. **Wonen** Met 'Geclusterd wonen' wordt bedoeld dat iemand zelfstandig woont (met eigen voordeur, sanitair en keuken) met anderen in hetzelfde complex of dezelfde straat, op loopafstand van elkaar. Belangrijk is dat Geclusterd wonen een tussenfase betreft voorafgaand aan volledig zelfstandig wonen, waarbij de inwoner tijdelijk omwille van training en ontwikkeling in een woning met begeleiding verblijft. Het product Geclusterd wonen met begeleiding wordt in principe voor een periode van maximaal twee jaar ingezet, met als doel doorstroming naar (begeleid) zelfstandig wonen. Er is sprake van scheiden van wonen en zorg en de inwoner betaalt zelf de woonlasten. **Doel** Het ondersteuningsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Indien een netwerk van de inwoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de ondersteuning. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder samen met de inwoner aan het ontwikkelen van een netwerk. De inwoner ervaart meerwaarde van het Geclusterd wonen door het contact met medebewoners en de gedeeltelijke groepsgewijze ondersteuning. De ondersteuning wordt met name individueel en indien nodig in groepsverband geleverd. Aanwezigheid van de professionals bestaat zowel uit geplande als ongeplande individuele contactmomenten gedurende de dag en eventueel de avond. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om op afroep ondersteuning in te zetten. **Ondersteuningsplan** In samenspraak met de inwoner wordt een ondersteuningsplan opgesteld waarin expliciet doelen van de ondersteuning en participatieplan worden vermeld. Met daarbij de methodische aanpak gedefinieerd in lijn met het eventuele plan dat vanuit de lokale teams is opgesteld. **Zorglevering** De ondersteuning wordt geboden door een vast team van professionals met een afgeronde opleiding op mbo-4-niveau richting Zorg en Welzijn[12] en/of een afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn[12]. Daarbij is minimaal één professional met een afgeronde hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn[12] betrokken die de regie voert over de ondersteuning en die de noodzaak van opschaling en de mogelijkheden tot afschaling kan vaststellen.

[1] Uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op het gevraagde niveau richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
[2] Op onze website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

<table>
<tr><td></td><td>De aanbieder levert door middel van een professional met een afgeronde mbo-4 opleiding richting Zorg en Welzijn[12] en/of een afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn[12] ondersteuning op geplande en ongeplande momenten (zo nodig op meerdere momenten per dag) en is gedurende de dag en eventueel ’s avonds aanwezig.

Afhankelijk van de behoefte en de situatie van de inwoners kan dat ook in het weekeinde het geval zijn. Daarnaast is de professional zeven dagen per week, 24 uur per dag direct bereikbaar (binnen vijf minuten op afstand telefonisch/digitaal) en op afroep fysiek beschikbaar (binnen 30 minuten).

De individuele hulpvraag van de inwoner bepaalt of het midden of hoog tarief wordt ingezet. Het onderscheid wordt gemaakt in de bandbreedte in individuele uren, daarbij geldt:
Geclusterd wonen midden: gemiddeld 7,5 uur ondersteuning per week.
Geclusterd wonen hoog: gemiddeld 10 uur ondersteuning per week.</td></tr>
<tr><td>In schema</td><td>
<table>
<tr><td>Doelgroep & ondersteuningsbehoefte</td><td>• (Complexe) psychische en/of psychosociale problemen.
• Gestructureerde leefomgeving noodzakelijk.
• Geclusterde woonvorm
• Niet in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden.
• Voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig (begeleid) wonen na verloop van tijd mogelijk is.
• Nabijheid van ondersteuning gedurende de dag is noodzakelijk.
• 's Nachts: bereikbaarheid binnen vijf minuten en fysieke beschikbaarheid binnen dertig minuten.</td></tr>
<tr><td>Planbaarheid ondersteuning</td><td>Gepland en ongepland, signalerende functie noodzakelijk.</td></tr>
<tr><td>Frequentie ondersteuning</td><td>In principe dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag (in een mix van face-to-face, telefonisch en/of digitaal), ook buiten kantoortijden. De ondersteuning wordt individueel en indien nodig in groepsverband geleverd.</td></tr>
<tr><td>In staat zelf hulp in te roepen</td><td>Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hiervoor is</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

		ook de signalerende functie van de aanbieder noodzakelijk.	
	Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder	24 uur per dag bereikbaar (binnen vijf minuten) en ’s nachts zo nodig fysiek beschikbaar (binnen 30 minuten).	