Inkoop sociaal domein

Centraal Gelderland

Inburgering

Inkoopdocument Inburgering

Productbeschrijving Z route Participatie

Inhoud

Inburgering 1
1. Beschrijving Z route Participatie 3
1.1 Omschrijving 3
2. Wijze van financiering/bekostiging 6
3. Product specifieke eisen 7
3.1 Inburgeringsonderwijs - Z-route participatie 7

1. Beschrijving Z route Participatie

De Z route participatie is gericht op het vergroten/ontwikkelen van de zelfredzaamheid van de cliënt. Dit moet bijdragen aan de doelstelling om zelfstandiger in de maatschappij te staan.

1.1 Omschrijving

- **Doelgroep**
  Inburgeringsplichtigen die niet of zeer moeilijk lerend zijn, en waarvan wordt verwacht dat zij niveau B1 en ook niveau A2 niet zullen halen om te kunnen voldoen aan hun inburgeringsplicht. Deze inburgeringsplichtigen zijn beperkt zelfredzaam.

- **Perspectief**
  Voor deze inburgeringsplichtigen ligt het perspectief op zelfredzaamheid en meedoen naar vermogen; waar mogelijk op (on)betaald werk.

- **Resultaat**
  In dit perceel wordt met participatie bedoeld: vrijwilligerswerk, taal- of werkstage, leerwerktraject, betaald werk. Indien nodig kan een inburgeringsplichtige op zijn participatieplek ondersteund worden door het inzetten van een taalcoach en/of jobcoach. Daarnaast kan binnen de Z-route ook worden ingezet op activiteiten in andere domeinen zoals financiën, gezondheid en sociaal netwerk waarmee het spreken van de Nederlandse taal en participatie worden gestimuleerd. De activiteiten sluiten aan bij de ontwikkelmogelijkheden van de inburgeringsplichtige, vergen een actieve inzet en leveren een directe bijdrage aan de zelfredzaamheid van de inburgeringsplichtige. De MAP is tevens een wettelijk verplicht onderdeel binnen de Z-route. Het wordt geïntegreerd aangeboden binnen het participatietraject.

  Dit perceel beoogt dat de inburgeringsplichtige zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 jaar:
  a) alle onderdelen alle onderdelen van de Nederlandse taal (spreken, luisteren, lezen en schrijven) in de praktijk kan toepassen op minimaal niveau A1, en hoger waar mogelijk;
  b) in staat is om zich zelfstandig te redden in de Nederlandse samenleving;
  c) kennis heeft van de Nederlandse arbeidsmarkt en zijn/haar eigen positie hierin en bijbehorende vaardigheden heeft ontwikkeld voor zover relevant voor de competenties en ambitie van de inburgeringsplichtige.

  Doel is dat elke inburgeringsplichtige:
  - Voldoet aan de vereisten van de Module arbeidsmarkt en Participatie (MAP), zodat deze module positief kan worden afgerond. In dit kader heeft hij/zij onder meer kennis van de regionale arbeidsmarkt opgedaan, voor zover relevant voor de competenties en ambitie van de inburgeringsplichtige;
  - Zich bij afronding van het traject minimaal op trede 3, maar bij voorkeur op een hogere trede van de participatieladder (toevoegen in de bijlage), bevindt.
  - Heeft gedurende de looptijd van het traject 800 uren besteed aan activiteiten gericht op zelfredzaamheid, activering en participatie in de Nederlandse maatschappij, zoveel mogelijk op lokaal niveau;
  - Inzicht heeft verkregen in de eigen competenties;
  - Kennis heeft van

o mogelijkheden voor betaald werk, vrijwilligerswerk en (taal)stages
o de eigen omgeving en de beschikbare voorzieningen voor ondersteuning, sport en sociaal contact.

- **Aantal in te zetten uren**
  Voor de Z-route is wettelijk voorgeschreven dat de inburgeringsplichtige 800 uur aan participatie besteedt (aangevuld met 800 uren taal en KNM uit perceel 'Taal Z-route'). We verwachten van de aanbieder dat hij binnen drie jaar deze minimaal biedt, waarbij een overschrijding van de 800 uur mogelijk is wanneer dit nodig is om het hoogst haalbare niveau binnen drie jaar te behalen. De intensiteit van het traject (ureninzet per week) wordt in overleg met de gemeente afgestemd op de mogelijkheden en leerbaarheid van de inburgeringsplichtige, waarbij wordt uitgegaan van minimaal 2 dagdelen per week.
  Van de 800 uur omvat ten minste 400 uur inzet gericht op (voorbereidingen richting) het werken in Nederland (bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, onbetaald werk). De overige 400 uur dient ingezet te worden voor participatie activiteiten om mee te kunnen doen in de samenleving, bijvoorbeeld hoe het openbaar vervoer of het zorgsysteem in Nederland werkt of hoe de wijken in de regio zijn opgebouwd.

- **Traject**
  Een traject start met een aanmelding vanuit de consulent, waarbij relevante informatie vanuit de Brede Intake met de aanbieder wordt gedeeld. Indien nodig vindt hierover een gesprek plaats om de inburgeringsplichtige op een zo passend mogelijke plek te krijgen. In overleg met de gemeenten wordt nog vastgesteld op welk moment in het totale inburgeringstraject de participatie wordt gestart.
  De 400 uur praktische inzet moet aansluiten bij de participatiewensen en participatiekansen van de inburgeringsplichtige.
  Zowel de MAP als de gehele Z-route wordt afgesloten met een eindgesprek tussen de inburgeringsplichtige en de gemeente. De aanbieder bereidt de inburgeringsplichtige voor het op eindgesprek met de gemeente, op basis van een standaardformat, en overhandigt de gemeente een porfolio (standaardformat) van de inburgeringsplichtige. Het portfolio biedt, aanvullend op het eindgesprek, de gemeente een compleet beeld van de inburgeringsplichtige op het gebied van wensen, motivatie, competenties en de mogelijke vervolgstap op de Nederlandse arbeidsmarkt, zodat de gemeente samen met de inburgeringsplichtige aan de slag kan.

- **Groepsverband of individueel**
  Het participatietraject is een combinatie van individueel en groepsverband, waarbij enerzijds van elkaar geleerd kan worden en er anderzijds een individuele participatieplek wordt gevonden én er individuele aandacht is voor iemands persoonlijke wensen en vaardigheden op het gebied van participatie/activering.

- **Klassikaal en digitaal**
  De participatie is een combinatie van beiden. De participatieplek die gevonden wordt is individueel, de verdere invulling van het traject kan klassikaal zijn, waarbinnen nadrukkelijk individuele aandacht is voor iemands persoonlijke wensen en vaardigheden op het gebied van participatie/activering.

- **Opleveren van**
  - Trainingen/workshops/activiteiten gericht op zelfredzaamheid, activering (incl. sport), participatie, ondersteuning en sociaal contact

- 400 uur praktische inzet op de arbeidsmarkt/vrijwilligersorganisaties/activering in een Nederlandstalige omgeving
- voorbereiding op het eindgesprek met de gemeente (MAP & Z-route als geheel)
- overdracht van portfolio (aanvullend op het eindgesprek)

Allerlei activiteiten kunnen worden ingezet die bijdragen aan het vergaren van de kennis en vaardigheden om te participeren op de arbeidsmarkt of elders in de samenleving. Hierbij is het van belang dat deze activiteiten worden aangeboden door uitvoerders die bekend zijn met de regionale en lokale arbeidsmarkt, de lokale infrastructuur en bijbehorende lokale initiatieven, activering en maatschappelijke partners.

Opdrachtnemers dienen bovendien voor de invulling van de MAP afstemming te zoeken met de regionaal verbinder statushouders, het WSP Midden-Gelderland, leerwerkloket, werkbedrijven, de gemeentelijke of regionale diensten werk en inkomen/sociale dienst en waar wenselijk re-integratiebureaus. Tevens dient de uitvoerder van de MAP (gedegen) kennis te hebben van de (werking van de) arbeidsmarkt, kansrijke branches en beroepen, en scholingsmogelijkheden, maar ook van vrijwilligerswerk, activering en lokale initiatieven.

Tenslotte dient er ook goede afstemming en communicatie plaats te vinden met partnerorganisatie en met de gemeenten (inburgeringsconsulent) in relatie tot de participatiewet.

2. Wijze van financiering/bekostiging

De trajectprijzen zijn "all-in". Er kunnen daarnaast geen kosten in rekening worden gebracht. Dit betekent dat de trajectprijzen zijn: inclusief alle bijkomende kosten zoals onder andere huisvesting, reis- en verblijfkosten, tolk, administratie, facturering, creditering, leermiddelen, taalmaatjes of andere informele taalondersteuning, boeken in bruikleen, examens, herexamens, en alle eventuele overige kosten is.

De genoemde kosten in de vorige zin betreffen voorbeelden en zijn geen gelimiteerde opsomming. De trajectprijzen zijn in euro's, exclusief btw, aangezien deze diensten zijn vrijgesteld van btw.

- 50% van de overeengekomen trajectprijs bij start en aanwezigheid van de inburgeringsplichtige bij de eerste activiteit
- 40% van de overeengekomen trajectprijs na 400 uur aanwezigheid van de inburgeringsplichtige
- 10% van de overeengekomen trajectprijs na 800 uur aanwezigheid van de inburgeringsplichtige en wanneer de overdracht van het portfolio is afgerond.

Het tarief voor de Z leerroute participatie is € 3000,- per Inburgeringsplichtige, per traject, zoals beschreven in dit document, volgens bepalingen, eisen en voorwaarden zoals opgenomen in alle documenten die onlosmakelijk onderdeel uit maken van de raamovereenkomst.

3. Product specifieke eisen

3.1 Inburgeringsonderwijs - Z-route participatie

Inschrijver dient aan alle gestelde eisen te voldoen. Het niet onvoorwaardelijk kunnen voldoen aan (een of meerdere) eisen leidt tot uitsluiting van de verdere aanbestedingsprocedure.
Inschrijver dient niet alleen in de inschrijvingsfase te voldoen aan alle productspecifieke eisen, maar ook gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

1. Algemeen

1.1. Aanbieder levert de dienstverlening, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, op alle dagen van de week exclusief zon- en feestdagen.

1.2. De lessen vinden zo veel mogelijk op werkdagen plaats tussen 09.00 en 17.00 uur. Enkel indien een Inburgeringsplichtige doordeweeks overdag werkt, verzorgt Aanbieder lessen in de avond of overdag op zaterdag. Indien hier sprake van is, wordt vooraf afgestemd met de betreffende klantmanager.
In de lesuren van de Z-leerroute die worden verzorgd door de Aanbieder, komt minimaal aan bod: 400 uur inzet gericht op (voorbereidingen richting) het werken in Nederland (bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, onbetaald werk), 400 uur dient ingezet te worden voor participatie activiteiten om mee te kunnen doen in de samenleving, bijvoorbeeld hoe het openbaar vervoer of het zorgsysteem in Nederland werkt of hoe de wijken in de regio zijn opgebouwd. Aanvullend hierop is de Module Arbeidsmarkt en Participatie een verplicht onderdeel van het traject.

1.3. Aanbieder draagt er zorg voor dat de lessen van de Z-leerroute goed aansluiten op de voorinburgering vanuit het AZC, indien die heeft plaatsgevonden.

1.4. Indien er sprake is van beperkte instroom van Inburgeringsplichtigen, zoekt Aanbieder de samenwerking met de eventuele andere gecontracteerde aanbieder van de Z route t.b.v. de samenstelling van de groepen, in overleg met de Opdrachtgever. Indien er geen andere gecontracteerde aanbieder van de Z route participatie is, treedt aanbieder in contact met opdrachtgever waarbij aanbieder verantwoordelijk blijft voor het aandragen van alternatieven voor inburgeringsplichtigen.

1.5. Aanbieder dient minimaal te voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor de Z-route taalonderwijs.

1.6. Aanbieder biedt zijn docenten marktconforme salariëring (inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd) en de mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling. Dit betekent o.a. dat er wordt verloond op basis van de geldende CAO (met uitzondering voor aanbieders binnen het particuliere onderwijs). Voor ZZP'ers wordt een marktconform uurloon gehanteerd dat conform is aan de richtlijnen van de Beroepsvereniging NT2 docenten (https://bvnt2.org/tarieven-en-beloning-bekwament2-docenten/)

1.7. Aanbieder borgt dat er voldoende professioneel gekwalificeerd personeel beschikbaar zijn om de Opdracht te kunnen uitvoeren. Onder andere door het organiseren van een flexibele schil en het aanbieden van omscholingstrajecten.

2. Keurmerk

2.1. Aanbieder dient ten tijde van de Inschrijving en gedurende de looptijd van de opdracht in het bezit te zijn van het Blik op Werk keurmerk of gelijkwaardig zoals ISO 9001. Het aspirant keurmerk volstaat eveneens.

2.2. In geval Aanbieder het Blik op Werk keurmerk, of het alternatief zoals bij 2.1 beschreven, verliest of geschorst wordt, wordt dit per ommegaande gemeld bij contractmanager van Opdrachtgever en kan de overeenkomst worden ontbonden. De Inburgeringsplichtigen van

Aanbieder worden in dat geval z.s.m., in overleg met de betrokken klantmanagers, overgedragen aan de andere gecontracteerde taalaanbieder.

3. Locaties

3.1. Aanbieder van de Z-route dient minimaal 3 locaties verspreid over de regio te hebben die voor alle gemeenten goed bereikbaar zijn. Met goed bereikbaar wordt bedoeld dat de locaties goed bereikbaar zijn met de fiets en het openbaar vervoer vanuit de gehele regio Midden-Gelderland en begaanbaar voor minder validen.

3.2. Deze lessen vinden plaats in een leerrijke omgeving (bijvoorbeeld schoolomgeving, bibliotheek) en dienen voor inburgeringsplichtige goed bereikbaar te zijn met het openbaar vervoer.

4. Dienstverlening

4.1. Aanbieder begeleidt de Inburgeringsplichtige volgens de route zoals vastgesteld in het PIP. Wijzigingen kunnen alleen worden aangebracht in overleg met en na toestemming van de Opdrachtgever

4.2. Aanbieder stimuleert Inburgeringsplichtigen om door te stromen naar een hoger participatieniveau. Binnen de Z-route wordt voor de Inburgeringsplichtige ingezet op het zo snel mogelijk uitstromen naar passend werk.

4.3. Aanbieder heeft kennis van de regionale arbeidsmarkt en kent hiervoor de relevante partijen. De aanbieder heeft aantoonbare ervaring in de regionale arbeidsmarkt in toeleiding richting (on)betaald werk

4.4. Aanbieder biedt in de leerroute maatwerkmogelijkheden en sluit aan bij de doelen van de Inburgeringsplichtige , zoals geformuleerd in het PIP. Voor de start en tijdens het traject zorgt Aanbieder dat het voor Inburgeringsplichtige duidelijk is wat van hem/haar wordt verwacht en wat er nodig is om aan de in het PIP gestelde doelen te voldoen. Inburgeringsplichtigen zijn na afloop van de Z-route zelfredzame Inburgeringsplichtigen aan de Nederlandse samenleving.

4.5. Aanbieder dient minimaal 800 uur te besteden aan activering en participatie. Aanbieder verbindt de participatieactiviteiten aan de leerdoelen en interesses van de Inburgeringsplichtige en aan het taalonderwijs en zoekt hierin de samenwerking met taalaanbieder.

4.6. Aanbieder geeft, voor de start van het traject, Opdrachtgever inzage in hoe en op welke wijze de 800 uur aan participatieactiviteiten wordt ingezet. Nadere afspraken hierover worden vastgelegd in het Werkafsprakenboek.

4.7. Aanbieder houdt voor iedere Inburgeringsplichtige een portfolio bij waarbij de taalactiviteiten en participatieactiviteiten op cliëntniveau zichtbaar zijn (voortgang).

4.8. Aanbieder besteedt in de leerroute expliciet aandacht aan de thema's gezondheid (preventief), sport & positieve gezondheid, financiën, digitale vaardigheden, cultuurverschillen en opbouw van een sociaal netwerk.

4.9. Aanbieder draagt er zorg voor dat participatieactiviteiten zoveel mogelijk plaatsvinden in de woonplaats van de Inburgeringsplichtige door aansluiting te zoeken bij lokale (vrijwilligers-)organisaties, instellingen en netwerken. Indien er in een gemeente geen welzijnsinstelling gevestigd is, dan sluit Aanbieder aan bij een instelling in de dichtstbijzijnde/omliggende gemeente(n).

4.10. Aanbieder stelt groepen samen van maximaal 12 Inburgeringsplichtigen per groep. Er geldt geen minimum aantal.

4.11. Aanbieder brengt de Opdrachtgever op de hoogte van veranderende omstandigheden rond de Inburgeringsplichtige, die de voortgang van het traject zouden kunnen beïnvloeden.

4.12. Maximaal 40% van de lessen mogen online gevolgd worden. Dit betekent dat minimum 60% van de lessen fysiek op locatie is. Er vindt geen 'participatie vanuit woonlocatie Inburgeringsplichtigen' plaats. Uitzondering is mogelijk voor werkenden in de Z route, waarbij instemming gevraagd wordt aan opdrachtgever als een Inburgeringsplichtige een baan heeft.

5. Overdracht

5.1. Er vindt een eindgesprek plaatst tussen aanbieder, opdrachtgever en Inburgeringsplichtige na het doorlopen van het taaltraject. Tijdens dit gesprek vindt evaluatie plaats en wordt naar de carrière-/studiemogelijkheden van Inburgeringsplichtige besproken. De Aanbieder dient een onderbouwd advies te geven aan zowel Opdrachtgever als Inburgeringsplichtige voor richting van vervolgstudie of de arbeidsmarkt.

6. Samenwerking met aanbieder taallessen

6.1. Aanbieder van de taallessen en aanbieder van het participatie component Z route stemmen het aanbod op elkaar af. De Aanbieder van de taallessen is hierbij in de lead en verantwoordelijk voor de communicatie van het aanbod van zowel taallessen als participatie en zoekt dus de afstemming op met de aanbieder van het participatie component B1. Inburgeringsplichtige heeft hierdoor samenhang in het aanbod.