

Inkoop
sociaal
domein

Centraal Gelderland



Inkoopdocument Huishoudelijke ondersteuning



Zorgvorm specifieke eisen



Inhoud

1.	Beschrijving Zorgvorm Huishoudelijke ondersteuning	3
1.1	Visie.....	3
2.	Zorgvorm specifieke eisen.....	4
	Eigen verantwoordelijkheid cliënt centraal.....	4
	Plan van aanpak	4
	Overlijden.....	5
	Opbouw tarief.....	5

1. Beschrijving Zorgvorm Huishoudelijke ondersteuning

1.1 Visie

Cliënten blijven steeds langer thuis wonen. Om deze zelfstandigheid te handhaven dan wel te bevorderen, kan huishoudelijke ondersteuning worden ingezet.

Bij de inzet van huishoudelijke ondersteuning staan zelfregie van de cliënt centraal. De huishoudelijke ondersteuner onderzoekt samen met de cliënt diens eigen kracht en leerbaarheid. Alleen in de situatie waar gebruikelijke zorg niet aan de orde is, waar eigen mogelijkheden (eigen kracht en leerbaarheid, mantelzorg, burenhulp, overig eigen netwerk, e.d.) niet of onvoldoende aanwezig zijn, wordt ondersteuning ingezet bij de activiteiten die het voeren van een huishouding met zich meebrengt of worden deze activiteiten overgenomen.

Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat de aanbieder het gebruik van domotica, door de cliënt, stimuleert en gebruik maakt van zorgtechnologie.

2. Zorgvorm specifieke eisen

Eigen verantwoordelijkheid cliënt centraal

Eis 1

Ondersteuning bij het voeren van een huishouden wordt alleen geboden wanneer er geen andere oplossingen (zoals eigen mogelijkheden, gebruikelijke hulp, mantelzorg of vrijwilligershulp) zijn die problemen op dit leefgebied kunnen voorkomen of oplossen. Gemeentelijke ondersteuning bij het voeren van een huishouden neemt de verantwoordelijkheid van de cliënt niet over, maar ondersteunt de cliënt om het resultaat te behalen.

Activiteiten die door de cliënt zelf kunnen worden uitgevoerd, behoren tot de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De cliënt voert dan een deel van het huishouden zelf uit en voor het andere deel wordt ondersteuning geboden.

Uit de eigen verantwoordelijkheid vloeit ook voort dat geen rekening gehouden wordt met de gevolgen van keuzes waarop de cliënt zelf invloed heeft, bijvoorbeeld:

- Het type en de grootte van de woning zijn niet van invloed op de hoeveelheid te verstrekken ondersteuning.
- Het verzorgen van huisdieren (niet zijnde hulphonden/dieren) behoort tot eigen verantwoordelijkheid.
- Het onderhoud van de tuin wordt **niet** tot het huishouden gerekend.

Plan van aanpak

Eis 2

Aanbieder levert bij inschrijving een plan van aanpak aan (volgens bijgevoegd format) waarin staat beschreven hoe aanbieder voldoet aan de uitgangspunten zoals beschreven in het Algemeen programma van eisen:

- a) Lichtere vormen van zorg en ondersteuning inzetten die inzet vanuit de specialistische zwaardere zorg verkorten of de resultaten ervan verbeteren, bijvoorbeeld aansluiting bij algemene voorzieningen.
- b) Bijdragen aan een meer integrale, wijkgerichte en/of multidisciplinaire dienstverlening met als doel het leveren van betere of goedkopere zorg, waarbij te allen tijde wordt voldaan aan de (kwaliteits)eisen zoals vastgelegd in de contractering.

De volgende onderwerpen dienen, naast bovenstaande uitgangspunten, tenminste in het plan van aanpak te zijn opgenomen:

- De wijze waarop het afschalen van de zorg is geïntegreerd in de werkwijze, in het proces en in de contacten met stakeholders.
- De rol in de ketensamenwerking tussen aanbieders onderling.
- De rol in de ketensamenwerking regionaal en lokaal met gemeenten en lokale oriëntatie op de wijken waar de aanbieders zorg levert.
- Hoe de aanbieder zich oriënteert op de lokale algemene voorzieningen en hoe hij deze inzet.

Aanbieder beschrijft concreet hoe aan de principes te gaan voldoen, zo mogelijk met voorbeelden. Het plan van aanpak bestaat uit maximaal 2 pagina's, lettertype Calibri en lettergrootte 11.

Overlijden

Eis 3	<p>Voor <u>gemeente Arnhem, Doesburg, Duiven, Westervoort, Rheden en Rozendaal</u>: In geval van overlijden van de cliënt, waarbij een huisgenoot achterblijft, stopt de huishoudelijke ondersteuning 14 dagen, na datum van overlijden van de cliënt. Melding van overlijden en beëindiging huishoudelijke ondersteuning geschiedt door Aanbieder aan de betreffende gemeente. In geval van permanent verblijf elders wordt de ondersteuning per direct beëindigd.</p> <p>Voor <u>gemeente Renkum en Zevenaar</u>: In geval van overlijden van de cliënt, waarbij een huisgenoot achterblijft, stopt de huishoudelijke ondersteuning 4 weken, na datum van overlijden van de cliënt.</p>
--------------	---

Opbouw tarief

Eis 4	In het all-in tarief zijn alle kosten inbegrepen, zoals de schoonmaakwerkzaamheden, reistijd, administratieve handelingen en eventuele materiaalkosten.
--------------	---

Informatieverstrekking

Eis 5	De cliënt ontvangt van de aanbieder welke informatie dan ook, mondeling en/of schriftelijk, in een aangepaste vorm als de informatie moeilijk toegankelijk is voor de cliënt door blindheid of slechthooftheid, slechthorend- of doofheid, analfabetisme of andere gezondheidsproblemen die begrip van de informatiespreiding op traditionele wijze in de weg staan.
--------------	--