Inkoop sociaal domein

Centraal Gelderland

Wmo

Wmo + jeugd

Jeugd

Inkoopdocument Huishoudelijke ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning

Productbeschrijvingen

Versiedatum: ~~09-09-2024~~ 01-06-2025

Versiebeheer

Datum	Nummer	Samenvatting
01-06-2025	1.1	Aanpassing gemeente Overbetuwe op AV-HO 01H01 (minuten in mindering en aanpassing uitvoering)

Inhoud

Productomschrijving Huishoudelijke ondersteuning 3
1.1 Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning 3
1.2 Huishoudelijke ondersteuning 6
1.3 Combi-ondersteuning thuis 8
1.4 Maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning - eigen regie 10

Productomschrijving Huishoudelijke ondersteuning

1.1 Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning

Product	**Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning**
Productcode	**01H01**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Minuut** • Tot maximaal 90 minuten per week per cliënt voor de gemeente Rheden en Rozendaal. • Tot maximaal 6.300 minuten per jaar per huishouden voor de gemeente Zevenaar. • Tot maximaal ~~180~~ 120 minuten per week per huishouden voor de gemeente Overbetuwe.
Productomschrijving	Omschrijving Cliënten hebben ondersteuning in de huishouding nodig voor het geheel of gedeeltelijk overnemen van huishoudelijke taken en zijn in staat om de medewerker huishoudelijke ondersteuning zelf aan te sturen en regie te voeren. Doelstelling Het doel van de huishoudelijke ondersteuning is dat door gedeeltelijke of gehele overname van de huishoudelijke taken, de cliënt in staat is langer zelfstandig thuis te wonen of ontlast wordt. Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat aanbieder het gebruik van domotica door de cliënt stimuleert en zorgtechnologie inzet. Uitgangspunten • De Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning (AV-HO) kan worden ingezet daar waar eigen kracht van cliënt en sociale netwerken niet afdoende zijn. • De cliënt is in staat eigen regie te voeren. • De AV-HO is voorliggend op de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning. • We gaan uit van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Resultaat • Een schoon en leefbaar huis. De lichte huishoudelijke taken worden uitgevoerd (bed opmaken, stoffen, afwassen, kamers opruimen, vuilniszak verwisselen) en de zware huishoudelijke taken worden uitgevoerd (stofzuigen, schrobben/soppen van sanitair en keuken, dweilen, bedden verschonen, opruimen huishoudelijk afval). • Beschikken over schone was (wassen in wasmachine, drogen in droger of ophangen/afhalen, vouwen en opbergen). De cliënt dient zoveel als mogelijk te zorgen voor strijkvrij wasgoed (n.v.t. voor gemeente Rheden en Rozendaal). • De cliënt dient de huishoudelijke spullen in orde houden. Dit houdt in het ervoor zorgen dat er voldoende schoonmaakspullen in huis zijn.

	• Beschikken over boodschappen (n.v.t. voor gemeente Rheden, Rozendaal en Zevenaar). • Opruimen van boodschappen (n.v.t. voor gemeente Rheden, Rozendaal en Zevenaar). • De maaltijden zijn verzorgd (bereiden van broodmaaltijden en opwarmen van warme maaltijd) (n.v.t. voor gemeente Rheden, Rozendaal en Zevenaar). Voor wie Volwassenen die vanwege een beperking niet of onvoldoende in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociaal netwerk, een schoon en leefbaar huis te realiseren, de was te kunnen verzorgen en/of boodschappen te doen. Voor de uitvoering AV-HO wordt uitgegaan van de volgende doelgroepen: • Zelfstandig wonende cliënten van 75 jaar of ouder (n.v.t. voor gemeente Duiven en Westervoort). • Zelfstandig wonende cliënten vanaf 18 jaar t/m 74 jaar (voor gemeente Zevenaar geldt zelfstandig wonende cliënten vanaf 18 jaar (geen leeftijdsgrens)), waarbij sprake is van langdurige fysieke beperkingen (> 6 weken), waardoor de cliënt niet zelf of met behulp van zijn/haar netwerk in staat is een schoon - en leefbaar huis te realiseren. • Cliënten die tijdelijk ziek zijn. • Cliënten die mantelzorg verlenen en die overbelast zijn of dreigen te worden. • Cliënten die transferzorg nodig hebben om vanuit een ziekenhuis naar huis te kunnen (bijv. na heupoperatie). • Cliënten hebben geen zorg vanuit Wlz. Aanbieder checkt dit bij de uitvraag (zie punt 7 Ondersteuningsplan). Beschikbaarheid en planning Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur t/m 17.00 uur.
Product specifieke eisen	• ~~**Uitvoering (voor de gemeente Overbetuwe)**~~ ~~De uitvoering komt volledig bij de aanbieders te liggen. De inzet van AV-HO komt (zonder tussenkomst van de gemeente) rechtstreeks tot stand tussen de cliënt en de aanbieder AV-HO.~~ ~~Zij bepalen gezamenlijk hoeveel uren worden ingezet (tot maximaal 180 minuten voor gemeente Overbetuwe), voor welke duur, voor welke activiteiten en met welke frequentie.~~ • **Uitvoering (voor de gemeente~~,~~ Rheden, Rozendaal, Overbetuwe en Zevenaar)** De eerste aanmelding/screening wordt door de toegang (consulenten) uitgevoerd. Rheden en Rozendaal: voor overname lichte en zware huishoudelijke taken voor maximaal 90 minuten per cliënt per week. Overbetuwe: voor overname lichte en zware huishoudelijke taken voor 90 minuten per cliënt per week. Ophoging naar 120 minuten is mogelijk.

	Zevenaar: voor overname lichte en zware huishoudelijke taken voor maximaal 6.300 minuten per jaar per huishouden. • **Eis 2: Ondersteunings- of behandelplan uit het Algemeen programma van eisen is niet van toepassing op het product AV-HO.** Zie hiervoor 'Schriftelijke overeenkomst'. • **Schriftelijke overeenkomst** Met de cliënt dient de aanbieder overleg te voeren over hoe, passend binnen de opdracht, de dienstverlening wordt ingevuld. De aanbieder legt de afgesproken zaken vast in een schriftelijke overeenkomst, die in het bezit blijft van de cliënt. Hierin is minimaal opgenomen: • Wat de cliënt en zijn/haar netwerk zelf kan doen. • Tot welke doelgroep de cliënt behoort. • Aantal uren ondersteuning per week, frequentie en wanneer AV-HO wordt verleend (planning). • Welke activiteiten moeten worden verricht. De medewerker AV-HO tekent wijzigingen en/of extra afspraken tussen de cliënt en medewerker AV-HO hierin aan. • **Opleiding, inschaling en beloning** Medewerkers AV-HO zijn opgeleid en getraind conform de Collectieve Arbeidsovereenkomst CAO VVT of een vergelijkbare CAO zoals de Collectieve Arbeidsovereenkomst Schoonmaak- en Glazenwasserbedrijf, Arbeid en Gezondheid (CAO Schoonmaak). • Zorghulp niveau 1/Basisopleiding schoonmaak inclusief certificaat/diploma of vergelijkbare ervaring en/of opleiding. • Interne opleiding voor cliënt bejegening. • Beloning en salaris zijn conform de salarisschalen van de CAO. • **Verzilvering Mantelzorgcompliment (voor de gemeente Arnhem)** Bij verzilvering van het mantelzorgcompliment kan gekozen worden voor uren AV-HO. De aanbieder is bereid dit te leveren conform tarief en werkwijze AV-HO.

1.2 Huishoudelijke ondersteuning

Product	**Huishoudelijke ondersteuning**
Productcode	**01H02**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Minuut**
Productomschrijving	Omschrijving Huishoudelijke ondersteuning is bedoeld voor personen die thuis wonen met een vorm van beperking (conform de Wmo 2015). De mate waarin een cliënt in staat is om te gaan met zijn beperking is bepalend voor de te bieden ondersteuning. Een belangrijke vraag hierbij is bovendien in welke mate de cliënt in staat is om eigen regie te voeren, nog leerbaar is in het aanleren van het omgaan met zijn beperkingen in combinatie met het uitvoeren van huishoudelijke taken. Daarnaast hebben ook andere aspecten invloed op de behoefte van de cliënt aan ondersteuning zoals de gezinssamenstelling, het eigen sociale netwerk en de financiële situatie. Doelstelling Het bieden van ondersteuning aan volwassenen, die niet of onvoldoende in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk, een schoon en leefbaar huis te realiseren. Door de ondersteuning is de cliënt in staat langer zelfstandig thuis te wonen of wordt ontlast. Er is geen eigen regie over het huishouden of licht verminderde eigen regie. Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat aanbieder het gebruik van domotica door de cliënt stimuleert en zorgtechnologie inzet. Uitgangspunten • De maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning kan worden ingezet daar waar eigen kracht van cliënt en sociale netwerken niet afdoende zijn. • De cliënt heeft licht verminderde of geen eigen regie over het huishouden. • De huishoudelijke ondersteuner heeft een actieve signalerende functie t.a.v. de gezondheidssituatie, de leefomstandigheden en de sociale omgeving van de cliënt. • We gaan uit van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Resultaten De maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning is gericht op: • Activeren van de cliënt zodat hij/zij een eigen huishouden kan (blijven) voeren. • Stimuleren van de zelfredzaamheid van de cliënt in de huishouding via instructie, advies en voorlichting. • Organiseren en structureren van de dagelijkse huishoudelijke taken en dagelijks leven. • Overname van huishoudelijke taken wanneer activeren en aanleren niet mogelijk is. • Sturen op afschalen.

Subresultaten

- Licht en zwaar huishoudelijke werk (in de woning) uitvoeren t.b.v. een schoon - en leefbaar huis.
- De was verzorgen (wassen, ophangen, afhalen, vouwen, eventueel strijken en opbergen). De cliënt dient zoveel als mogelijk te zorgen voor strijkvrij wasgoed.
- Huishoudelijke spullen in orde houden. Dit houdt in het ervoor zorgen dat er voldoende schoonmaakspullen in huis zijn.
- Boodschappen verzorgen indien er geen voorliggende voorziening is (n.v.t. gemeente Arnhem).
- Het bereiden en klaarzetten van broodmaaltijden, het opwarmen van kant- en klaar maaltijden in de magnetron en in het geval van kinderen het bereiden en klaarzetten van de volledige maaltijd (ook buiten reguliere werktijden).
- Het gedeeltelijk overnemen van de organisatie van het huishouden waaronder afstemming met aanwezige zorg (meervoudige problematiek).
- Het aanleren van werkzaamheden gericht op het huishouden waaronder ook het bereiden en klaarzetten van (brood) maaltijden en zelfverzorging (hieronder wordt verstaan het verzorgen van de cliënt, zijn gezinsleden en kinderen).

Voor wie

Voor de uitvoering maatwerkvoorziening HO wordt uitgegaan van de volgende doelgroepen:

- Zelfstandig wonende cliënten vanaf 18 jaar waarbij sprake is van zodanig fysieke beperkingen dat men langdurig niet in staat is het huishouden te doen.
- Cliënten die zelf niet de (volledige) regie kunnen voeren en ondersteuning/sturing nodig hebben bij de uitvoering van het huishouden.
- Inwoners voor wie de Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning (AV-HO) niet toereikend is.

Algemene eisen

De doelen en het in te zetten product worden altijd afgestemd en ingezet met de goedkeuring van de cliënt en/of de mantelzorger/familie.

Beschikbaarheid en planning

Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 t/m 17.00 uur. Zaterdag van 8.30 t/m 12.00 uur. In geval van maaltijdverzorging bij kinderen ook buiten reguliere werktijden.

Voorliggend

Het lokale team kijkt eerst samen met de cliënt naar voorliggende- en eerstelijnsvoorzieningen om de cliënt fysiek sterker en mentaal weerbaarder te maken, zoals bijvoorbeeld inzet van fysio- of ergotherapeut (reablement). Daarnaast wordt gekeken wat een passend aanbod is in de wijk waaraan de cliënt zelf of eventueel met behulp van eigen netwerk, vrijwilligers of aangestuurd door de medewerker HO kan deelnemen.

	Ondersteuningsplan In het ondersteuningsplan worden de doelen en methodische aanpak gedefinieerd in lijn met het plan dat vanuit het lokale team is opgesteld. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van Sociale Netwerkstrategieën.
Product specifieke eisen	• Medewerkers zijn opgeleid en getraind conform de CAO voor Thuiszorg (VVT) en worden ingeschaald en beloond in tenminste de HV loonschaal (CAO-VVT). Het niveau van de geleverde hulp is minimaal gebaseerd op de kwalificatie niveau of aantoonbare gelijkwaardige kennis, ervaring en relevante competenties, waarmee wordt voldaan aan de benodigde kennis en ervaring om HO te realiseren.

1.3 Combi-ondersteuning thuis

Product	**Combi-ondersteuning thuis**
Productcode	**01H03**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Minuut**
Productomschrijving	Omschrijving Cliënten blijven langer zelfstandig thuis wonen, waardoor de problematiek verzwaart. Hierdoor stijgt het aantal situaties waarbij huishoudelijke ondersteuning alleen niet meer toereikend is. Deze cliënten ervaren, naast beperkingen bij het uitvoeren van huishoudelijke taken, ook problemen bij het uitvoeren van dagelijks/praktische bezigheden en een zinvolle daginvulling. Met het combineren van huishoudelijke ondersteuning en lichte begeleiding door één zorgverlener, ontstaat het geïntegreerde aanbod van Combi-ondersteuning thuis (COT). Doelstelling De zelfredzaamheid van de cliënt met zware en/of complexe problematiek verbeteren zodat deze langer zelfstandig kan blijven wonen. Uitgangspunten • De maatwerkvoorziening COT kan worden ingezet daar waar sprake is van zware en/of complexe problematiek met als gevolg een sterk verminderde of geen eigen regie over het huishouden. • De cliënt is niet in staat om op eigen kracht of met gebruikelijke hulp, mantelzorg of ondersteuning uit het netwerk, een schoon en leefbaar huis te realiseren. • Daarnaast is er sprake van een beperking in vaardigheden op verschillende levensgebieden. • De cliënt is niet in staat structuur aan te brengen in de bezigheden van het dagelijks leven. Resultaten • Activeren van de cliënt zodat hij/zij een eigen huishouden kan (blijven) voeren. • Stimuleren van de zelfredzaamheid van de cliënt in de huishouding via instructie, advies en voorlichting. • Organiseren en structureren van de dagelijkse huishoudelijke taken en dagelijks leven.

- Ondersteuning bieden bij regie binnen het huishouden.
- Overname van huishoudelijke taken wanneer activeren en aanleren niet mogelijk zijn.
- Huishoudelijke spullen in orde houden. Dit houdt in het ervoor zorgen dat er voldoende schoonmaakspullen in huis zijn.

De maatwerkvoorziening COT is, naast de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning, gericht op:

- Ondersteunen bij regie over het dagelijks leven.
- In staat zijn zelfstandig de activiteiten uit te voeren op het gebied van administratie, financiën, participatie, sociale contacten, gezondheid.
- Ondersteuning bij zorg (niet de opvoeding maar praktische zaken als wasverzorging, afruimen e.d.).
- Ondersteuning bij zelfzorg, niet de lichaamsgebonden zorg. (bijv. een po legen, een maaltijd klaarzetten, aansturen bij het aantrekken van schone kleding.
- Ondersteuning bij het aanbrengen van structuur in dag en week, organiseren en nakomen van afspraken.
- Ondersteuning bij administratie en lezen van post (geen financiën).
- Waar nodig toeleiden naar financiële ondersteuning.
- Contacten leggen en onderhouden met het netwerk van de cliënt.
- Afstemmen met de overige aanwezige zorgverleners.
- Stimuleren van het gebruik van algemene – en voorliggende voorzieningen bijv. buurt- of inloophuis.
- Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat aanbieder het gebruik van domotica door de cliënt stimuleert en zorgtechnologie inzet.
- Indien mogelijk wordt afgeschaald naar de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning, naar de Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning (AV-HO) of naar de eigen mogelijkheden van de cliënt.

Voor wie

Volwassenen die vanwege zware en/of complexe problematiek niet of onvoldoende in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk, een schoon en leefbaar huis te realiseren. Er is geen of sterk verminderde eigen regie over het huishouden. Er is sprake van beperkingen bij het uitvoeren van praktische, dagelijkse vaardigheden en het aanbrengen van een goede dagstructuur en daginvulling. Deze beperkingen komen voort uit verminderde sociale redzaamheid, gedragsproblemen en/of een psychische stoornis mogelijk in combinatie met fysieke beperkingen.

Algemene eisen

De doelen en het in te zetten product worden altijd afgestemd en ingezet met de goedkeuring van de cliënt en/of de mantelzorger/familie.

	Beschikbaarheid en planning Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 t/m 17.00 uur. Voorliggend Het lokale team kijkt eerst samen met de cliënt naar voorliggende- en eerstelijnsvoorzieningen om de cliënt fysiek sterker en mentaal weerbaarder te maken, zoals bijvoorbeeld inzet van fysio- of ergotherapeut. Daarnaast wordt gekeken wat een passend aanbod is in de wijk waaraan de cliënt zelf of eventueel met behulp van eigen netwerk, vrijwilligers of aangestuurd door de medewerker COT kan deelnemen. Ondersteuningsplan In het ondersteuningsplan worden de doelen en methodische aanpak gedefinieerd in lijn met het plan dat vanuit het lokale team is opgesteld. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van Sociale Netwerkstrategieën. Oriëntatiefase Indien vanuit het lokale team twijfel bestaat over de te behalen doelen bij een cliënt, bijvoorbeeld de leerbaarheid, is het mogelijk om een oriëntatiefase van maximaal 3 maanden toe te wijzen. In deze periode moet vastgesteld worden in hoeverre zelfregie en onafhankelijkheid gestimuleerd kunnen worden zodat de eigen kracht, het sociaal netwerk en algemene voorziening voorliggend ingezet wordt. Voor afloop van deze oriëntatiefase wordt een advies door aanbieder opgesteld dat door de consulent/wijkcoach wordt meegewogen in het afgeven in de verdere toewijzing.
Product specifieke eisen	• Medewerkers zijn opgeleid en getraind conform de CAO voor Thuiszorg (VVT) en worden ingeschaald en beloond in tenminste FWG 25 (CAO-VVT). Het niveau van de geleverde hulp is minimaal gebaseerd op de kwalificatie niveau of aantoonbare gelijkwaardige kennis, ervaring en relevante competenties, waarmee wordt voldaan aan de benodigde kennis en ervaring om COT te realiseren. • Iedere aanbieder moet binnen de eigen organisatie (of onderaannemer) kunnen afschalen naar de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning.

1.4 **Dit product 'maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning-eigen regie' is alleen gecontracteerd:**
per 1-1-2021 voor de gemeenten Doesburg en Zevenaar;
per 1-7-2022 voor de gemeente Overbetuwe;
per 1-1-2023 voor de gemeenten Rheden, Rozendaal en Wageningen;
per 1-9-2024 voor de gemeenten Arnhem, Westervoort en Duiven;
per 1-10-2024 voor de gemeente Renkum

Product	**Maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning - eigen regie**
Productcode	**01H04**
Tarief	**Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsdcg.nl bij de producten**
Eenheid	**Minuut** • >180 minuten per week per huishouden voor de gemeente Overbetuwe
Productomschrijving	Omschrijving Cliënten hebben ondersteuning in de huishouding nodig voor het geheel of gedeeltelijk overnemen van bepaalde huishoudelijke taken. Cliënten zijn in staat om de medewerker huishoudelijke ondersteuning zelf aan te sturen en regie te voeren. Doelstelling Het doel van de huishoudelijke ondersteuning is dat door gedeeltelijke of gehele overname van de huishoudelijke taken, de cliënt in staat is langer zelfstandig thuis te wonen of ontlast wordt. Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat aanbieder het gebruik van domotica door de cliënt stimuleert en zorgtechnologie inzet. Uitgangspunten • De Maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning - eigen regie kan worden ingezet daar waar eigen kracht van cliënt en sociale netwerken niet afdoende zijn. • De cliënt is in staat eigen regie te voeren. • De huishoudelijke ondersteuner heeft een actieve signalerende functie t.a.v. de gezondheidssituatie, de leefomstandigheden en de sociale omgeving van de cliënt. • We gaan uit van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Resultaten De dienstverlening is gericht op één of meerdere van de hieronder vermelde resultaten. De gemeentelijke toegang bepaalt voor welke resultaten een indicatie wordt afgegeven: • Een schoon en leefbaar huis. De lichte huishoudelijke taken worden uitgevoerd (bed opmaken, stoffen, afwassen, kamers opruimen, vuilniszak verwisselen) en de zware huishoudelijke taken worden uitgevoerd (stofzuigen, schrobben/soppen van sanitair en keuken, dweilen, bedden verschonen, opruimen huishoudelijk afval). • Beschikken over schone was (wassen in wasmachine, drogen in droger of ophangen/afhalen, vouwen en opbergen). • De cliënt dient de huishoudelijke spullen in orde houden. Dit houdt in het ervoor zorgen dat er voldoende schoonmaakspullen in huis zijn. • Beschikken over boodschappen • Opruimen van boodschappen • De maaltijden zijn verzorgd (bereiden van broodmaaltijden en opwarmen van warme maaltijd)

	Voor wie Zelfstandig wonende cliënten vanaf 18 jaar waarbij sprake is van zodanig fysieke beperkingen dat men langdurig niet in staat is het huishouden te doen. Cliënten zijn in staat om de medewerker 'huishoudelijke ondersteuning' zelf aan te sturen en regie te voeren. Algemene eisen De doelen en het in te zetten product worden altijd afgestemd en ingezet met de goedkeuring van de cliënt. Beschikbaarheid en planning Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 t/m 17.00 uur. In geval van maaltijdverzorging bij kinderen ook buiten reguliere werktijden. Voorliggend Het lokale team kijkt eerst samen met de cliënt naar voorliggende- en eerstelijnsvoorzieningen om de cliënt fysiek sterker en mentaal weerbaarder te maken, zoals bijvoorbeeld inzet van fysio- of ergotherapeut (reablement). Daarnaast wordt gekeken wat een passend aanbod is in de wijk waaraan de cliënt zelf of eventueel met behulp van eigen netwerk, vrijwilligers of aangestuurd door de medewerker Huishoudelijke ondersteuning kan deelnemen. Ondersteuningsplan In het ondersteuningsplan worden de doelen en methodische aanpak gedefinieerd in lijn met het plan dat vanuit het lokale team is opgesteld. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van Sociale Netwerkstrategieën.
Product specifieke eisen	Medewerkers Maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning - eigen regie zijn opgeleid en getraind conform de CAO voor Thuiszorg (VVT). • Zorghulp niveau 1/Basisopleiding schoonmaak inclusief certificaat/diploma of vergelijkbare ervaring en/of opleiding. • Interne opleiding voor cliënt bejegening. • Beloning en salaris zijn conform de salarisschalen van de CAO.